

# Informace pro spotřebitele pro nákup nákup v prodejním místě – obchodním prostoru prodávajícího

vydané v souladu se Zák.č. 89/2012 Sb., v aktuálním znění (dále též obč. zák.) a Zák.č. 634/1992 Sb., v aktuálním znění (zákon na ochranu spotřebitele) společností

**DITON s.r.o.,**  
IČ 255 57 921,  
se sídlem Střítež 207, PSČ 588 11  
zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Brně, odd. C ., vl. č. 33392 (dále též DITON)

## I. ÚVODNÍ INFORMACE

- 1) společnost DITON s.r.o. je obchodní korporace, zapsaná v obchodním rejstříku u KS Brno , odd. C ., vl. č. 33392. Veškerá jednání či sdělení vůči spotřebiteli činí v českém jazyce.
- 2) Spotřebitelem ve smyslu této informace je každý kupující - fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (§ 2 odst. 1 Zák.č. 634/1992 Sb.) a se společností DITON uzavře kupní smlouvu na nákup zboží tohoto podnikatele ( prodávajícího).
- 3) Tato Informace pro spotřebitele se vztahuje k nákupu zboží DITON spotřebitelem **v prodejním místě – obchodním prostoru prodávajícího.**

## II. PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

DITON tímto ve smyslu ust. § 1811 odst. 1 a odst.2 Obč. zák. sděluje předsmlovné informace

### a) údaje prodávajícího:

DITON s.r.o., IČ 255 57 921, se sídlem Střítež 207, PSČ 588 11  
webová stránka: [diton.cz](http://diton.cz)  
kontaktní údaje pro zájemce o koupi zboží:  
adresa pro doručování písemností: DITON s.r.o., se sídlem Střítež 207, PSČ 588 11  
e-mailová adresa: [info@diton.cz](mailto:info@diton.cz)

prodejní místa:

**Expediční sklad a výrobní závod Čeperka**, kontaktní údaje: Čeperka 222, 533 45 Opatovice nad Labem  
fax: + 420 466 981 381, mobil: + 420 737 285 103 + 420 739 348 355, + 420 739 581 443, + 420 739 581 445,  
e-mail expedice: [ceperka@diton.cz](mailto:ceperka@diton.cz)

**Expediční sklad a výrobní závod Otnice**, kontaktní údaje: Dědina 484, 683 54 Otnice  
tel.: + 420 544 120 620-4, fax: + 420 544 120 690, mobil: + 420 777 010 793, + 420 777 223 273, e-mail expedice: [objednavka.otnice@diton.cz](mailto:objednavka.otnice@diton.cz)

**Expediční sklad a výrobní závod Střítež u Jihlavy**, kontaktní údaje: č.p. 207, 588 11 Střítež  
mobil: + 420 737 285 102, + 420 739 348 356, e-mail expedice: [stritez@diton.cz](mailto:stritez@diton.cz)

**Expediční sklad a výrobní závod Paskov u Ostravy**, kontaktní údaje: Kirilovova 913, 739 21 Paskov  
mobil: + 420 737 285 101, + 420 603 458 243, e-mail expedice: [paskov@diton.cz](mailto:paskov@diton.cz)

**Expediční sklad a výrobní závod Přerov**, kontaktní údaje: Tovačovská 3297/2c, 750 02 Přerov - Přerov I-Město  
tel.: + 420 544 120 682-3, fax.: + 420 544 120 693, mobil: + 420 777 223 285, e-mail expedice: [objednavka.prerov@diton.cz](mailto:objednavka.prerov@diton.cz)

**Expediční sklad Praha**, kontaktní údaje: Bečovská 939, 104 00 Praha 10 - Uhřetěves  
mobil: + 420 731 627 314, + 420 739 348 367, e-mail expedice: [paha@diton.cz](mailto:paha@diton.cz)

### b) označení prodávajícího zboží a popis jejich hlavních vlastností

Sortiment prodávajícího zboží, stejně jako popis hlavních vlastností je uveden na <https://www.diton.cz/produkty> a v sekci KE STAŽENÍ / Produktové a technické listy, Kladecí plány, Montážní návody a Prohlášení o vlastnostech: <https://www.diton.cz/ke-stazeni>

Prodávající dále upozorňuje spotřebitele na možnou odlišnost vzhledu dodaného zboží oproti zboží vystavenému na výstavních plochách prodávajícího, nebo u jeho obchodních partnerů. Vzhledové rozdíly jsou způsobeny povětrnostními vlivy, stářím zboží, zráním betonu, užíváním výstavní plochy a dalšími přirozenými či přírodními vlivy a nelze je považovat za předlohy či vzorky. Vyobrazení zboží v propagačních materiálech je závislé na kvalitě a charakteru médií (elektronická média, tisk apod.) a lze je považovat za pouze informativní a není možno je považovat za předlohy či vzorky.

Prodávající dále upozorňuje spotřebitele na to, že na výrobky v názvu s označením „2j“ prodávající neposkytuje záruku (ani zákonnou ani smluvní) a nelze na ně uplatnit ani práva z vad, neboť se jedná o výrobky prodávající se slevou pro vadu věci, tj. prodávající je prodávající se za cenu nižší, než je obvyklá cena bezvadné věci. Takové výrobky mohou vykazovat rozdíly v barvě, železité nebo vápenné výkvěty, povrchové oděrky způsobené manipulací se zbožím a dopravou, průhyby, rozměrové nepřesnosti, rozdílné šarže, znečištění zboží od obalových materiálů, otřepy hran, povrchové výlupky, či a rozdílnou nasákavost. O konkrétní vadě vyrozumí prodávající kupujícího.

Kupující bere na vědomí, že vlivem technologie výroby se může uvnitř originálního balení vyskytnout maximálně 2 % zboží odchýlné jakosti, než jakosti deklarované. Při dodržení tohoto limitu nevzniká kupujícímu právo na reklamaci, resp. nevzniká odpovědnost prodávajícího za vadné plnění, protože tento fakt je zohledněn již v kupní ceně zboží. Tyto výrobky musí být při pokládce vytříděny a nesmí být zabudovány.

### c) cena zboží

kupní cena zboží, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění je uvedena v ceníku zboží, zveřejněném na [https://www.diton.cz/eriupwojfalw/uploads/2020/02/DITON\\_cenik\\_2020\\_CZ27\\_2\\_20-1.pdf](https://www.diton.cz/eriupwojfalw/uploads/2020/02/DITON_cenik_2020_CZ27_2_20-1.pdf)

**d) způsob platby a způsob dodání zboží**

Kupní cenu hradí spotřebitel v hotovosti při převzetí zboží v obchodě – prodejním místě prodávajícího. V případě, že spotřebitel objednal dodávku zboží vč. dopravy do místa určeného kupujícím, hradí sjednanou kupní cenu předem a to na základě vystavené faktury prodávajícího, která zahrnuje kupní cenu, DPH a cenu dopravy. Zboží je kupujícím dodáno až po zaplacení celé fakturované částky.

**e) Náklady na dodání**

Náklady na dodání zboží do prodejního místa prodávajícího hradí prodávající a spotřebiteli nejsou účtovány.

V případě, že spotřebitel objednal dodání zboží s dopravou prodávajícího (tj. z prodejního místa prodávajícího do místa určeného kupujícím), hradí náklady spojené s dodáním zboží z prodejního místa kupujícího do místa dodání určeného kupujícím a zpět, přičemž tyto náklady na dopravu jsou spotřebiteli předem vypočteny a oznámeny a takto mu jsou vyúčtovány ve faktuře, spolu s kupní cenou jak je uvedeno shora, pod bodem d).

**f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv**

Přílohou – nedílnou součástí této Informace pro spotřebitele - je Reklamační řád společnosti DITON s úpravou záruky, dalších právech a povinnostech kupujícího i prodávajícího, právech vznikajících spotřebiteli z vadného plnění, poučení prodávajícího o tom co se nepovažuje za vadu zboží a další potřebné informace pro spotřebitele.

g) DITON neuzavírá se spotřebiteli smlouvu na dobu neurčitou, uzavírá pouze samostatné kupní smlouvy o jednorázovém prodeji.

### III. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Veškeré podněty, náměty i stížnosti mohou spotřebitelé zasílat prodávajícímu též na jeho e-mail: info@diton.cz, či písemně do sídla prodávajícího. Prodávající se bude všem těmto podáním spotřebitelů věnovat a to za účelem dosažení maximálně možného kvalitního prodeje prodávajícího. Spotřebitel si na tomto kontaktním e-mailu může vyžádat pro něj další potřebné informace v souvislosti s nákupem zboží.

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje prodávající spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dle § 20e písm. d) Zákona na ochranu spotřebitele Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz).  
DITON s.r.o.

Přílohou – nedílnou součástí této Informace pro spotřebitele je Reklamační řád společnosti DITON.