



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY

### 1. ÚČEL A ROZSAH PLATNOSTI

1.1. Účelom týchto všeobecných obchodných a dodacích podmienok (ďalej iba „VODP“) je stanoviť rozsah podmienok, za ktorých budú uzatvárané jednotlivé obchody, v ktorých je DITON s.r.o. stranou predávajúcou.

1.2. Tieto podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej firmou DITON s.r.o. (ďalej iba „Predávajúci“) a sú pre potrebu zákazníka (ďalej iba „Kupujúci“) k dispozícii na expedíciách jednotlivých výrobných závodov, predajných miestach predávajúceho, v tlačенých cenníkoch predávajúceho a na jeho webových stránkach [www.diton.sk](http://www.diton.sk). Akékoľvek odchýlky od týchto podmienok musia byť dohodnuté písomne v kúpnej zmluve. Odchylné dohody v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok.

### 2. TOVAR A CENOVÉ PODMIENKY

2.1. Sortiment, názov a špecifikácia výrobkov a tovaru sú uvedené v technických listoch predávajúceho, pričom predávajúci uvádza, že výrobky a tovar zodpovedajú všetkými svojimi parametrami platným normám v zmysle deklarovanej triedy akosti. Vyhotovenie a zobrazenie výrobkov a tovaru v technických listoch je informatívne a tieto listy nie je možné považovať za predlohy či vzorky.

2.2. Cena výrobkov a tovaru je stanovená cenníkmi predávajúceho, platnými v dobe vyskladnenia alebo dodávky. Vystavením objednávky alebo podpisom kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje znalosť a súhlas s VODP a cenou. K cene náleží DPH, podľa aktuálnej sadzby. K týmto cenám môže predávajúci poskytnúť zľavy. Zľava alebo výsledná cena po zľave sa vyznačí v daňovom doklade dodávky. Ak nezaplatí kupujúci fakturovanú cenu riadne a včas, môže predávajúci dodatočne doúčtovať kupujúcemu poskytnutú zľavu za odobrané výrobky, tovar a služby.

2.3. Cena dodávaných výrobkov, tovaru a služieb je splatná najneskôr pri odbere, u zálohovej faktúry do 7 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Ak sa na zaplatenie ceny za výrobky, tovar a služby použije bezhotovostný platobný styk, potom je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol číslo vydané faktúry. Cenové podmienky sa riadia aktuálne platným cenníkom, ak nie je v kúpnej zmluve či inou písomnou formou dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim inak. Objednaním výrobkov, tovaru a služieb sa kupujúci zaväzuje tieto výrobky, tovar a služby odobrať, podľa podmienok aktuálnych v dobe objednávky, ak nie je zmluvne stanovené inak.

2.4. V aktuálne platnom cenníku Predávajúceho je u každého výrobku či tovaru uvedené množstvo merných jednotiek na jednu ucelenú paletu. V prípade, že si Kupujúci objedná daný výrobok či tovar v inom množstve, než je na túto jednu ucelenú paletu či násobky týchto ucelených paliet, bude Predávajúci účtovať Kupujúcemu dodatočný poplatok za službu rozobratia palety/paliet. Tento poplatok vo výške 9,- € (bez DPH) za každú jednu neucelenú paletu bude fakturovaná k cene za daný výrobok.

### 3. PALETOVÉ HOSPODÁRSTVO

3.1. Výrobky a tovar sú dodávané voľne ložené alebo na drevených paletách (pozrite nižšie Tabuľka č. 1 – Opis druhov paliet a cenové podmienky). Za predanú paletu (obal) je kupujúcemu účtovaná cenníková cena, zdanená aktuálnou základnou sadzbou DPH, ktorá je splatná vždy s cenou výrobkov, tovaru a služieb. Kupujúci má právo palety, ktoré nakúpil od predávajúceho a ktoré sú nepoškodené a k ďalším expedíciám použiteľné, vrátiť predávajúcemu do 3 mesiacov od nákupu alebo ich vymeniť pri uskutočnení ďalšieho obchodného prípadu na započítanie ceny paliet, pri započítaní poplatku za opotrebenie (pozrite nižšie Tabuľka č. 1.). Kupujúci doloží skutočné odbery paliet od predávajúceho (dodacím listom, príp. účtovným daňovým dokladom, a to iba v originálnom výtlačku). Pri vrátení nepoškodených paliet bude kupujúcemu odpočítané jednorazové opotrebenie (pozrite nižšie Tabuľka č. 1.).



DITON s.r.o., č.p. 207, 588 11 Střítež

[www.diton.cz](http://www.diton.cz) | [info@diton.cz](mailto:info@diton.cz) | T +420 565 659 200 | IČ 25557921 | DIČ CZ25557921

Spoločnosť je od 16. 3. 1999 zapsána v obchodní m rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíle C, vložce 33392.

3.2. Kupující má možnost předávajícímu vrátit palety, které sú mierne poškodené, maximálne však s tromi poškodenými prvkami (pozrite nižšie Tabuľka č. 1.).

3.3. Prehľad opotrebenia u jednotlivých paliet a výkupná cena paliet podľa počtu poškodených prvkov je uvedená v cenníku (pozrite nižšie Tabuľka č. 1.).

3.4. Palety sa nesmú vracat' zazámkované do seba, ale voľne uložené na sebe podľa jednotlivých rozmerov a druhov. Vyúčtovanie opotrebenia paliet a ich vrátenie bude vykonávané súhrnne vždy za obdobie kalendárneho mesiaca alebo po vzájomnej dohode v iných intervaloch. Predávajúci je oprávnený odmietnuť prevzatie paliet v prípade ich nadmerného poškodenia (poškodené viac ako 3 prvky) a nemožnosti ich ďalšieho použitia alebo po uplynutí 3 mesiacov od vystavenia daňového dokladu. O neprevzatých paletách je vyhotovený zápis o ich úschove.

3.5. Palety neprevzaté na sklad (t. j. tie palety, ktoré predávajúci z dôvodu poškodenia alebo z dôvodu uplynutia lehoty na vrátenie neprevzal späť) budú uskladnené maximálne po dobu 10 kalendárnych dní na sklade predávajúceho. V tejto lehote si ich môže kupujúci vyzdvihnúť a odviezť. Ak nedôjde k obojstrannej dohode, budú tieto palety následne vyradené z evidencie predávajúceho a zlikvidované.

Palety rovnakého druhu, ktoré prevzal od predávajúceho, môže kupujúci vrátiť predávajúcemu na miesto, odkiaľ boli palety (obaly) expedované alebo podľa dohody s predávajúcim na iné dohodnuté miesto.

Tabuľka č. 1. – Opis druhov paliet a cenové podmienky

Druh a rozmer palety	Hmotnosť palety v kg	Prodejná cena palety		Cena opotrebovania palety	
		EUR / pal bez DPH	EUR / pal s DPH	EUR / pal bez DPH	EUR / pal s DPH
A) EUR (120x80 cm)	25	15,0	18,0	2,0	2,0
B) EUR (80x120 cm) s držiakmi	30	25,0	30,0	2,5	2,5
C) Standard (80x120 cm)	18	15,0	18,0	2,0	2,0
D) Standard (100x120 cm)	22	15,0	18,0	2,0	2,0
E) Standard (80x240 cm)	45	28,0	33,6	3,0	3,0
F) (80 x 164 cm) s držiakmi	35	25,0	30,0	2,5	2,5
G) DITON (120x80 cm)	25	15,0	18,0	2,0	2,0
H) DITON (120x100 cm)	28	15,0	18,0	2,0	2,0

Počet poškodených prvkov	Výkupná cena palety A) C) D) EUR bez / s DPH	Výkupná cena palety B) E) F) EUR bez / s DPH	Výkupná cena palety G) H) CZK bez / s DPH
1 poškodený prvok	7,90 / 9,48	10,90 / 13,08	0,0
2 poškodené prvky	5,90 / 7,08	8,90 / 10,68	0,0
3 poškodené prvky	2,90 / 3,48	6,90 / 8,28	0,0

Příklad 1: paleta s jedním poškozeným prvkem



Příklad 2: paleta se dvěmi poškozenými prvky



Příklad 3: paleta se třemi poškozenými prvky



DITON s.r.o., č.p. 207, 588 11 Střítež

[www.diton.cz](http://www.diton.cz) | [info@diton.cz](mailto:info@diton.cz) | T +420 565 659 200 | IČ 25557921 | DIČ CZ25557921

Společnost je od 16. 3. 1999 zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíle C, vložce 33392.

#### 4. DODACIE PODMIENKY, PRECHOD RIZÍK A VLASTNÍCTVA

4.1. Objednávka musí mať písomnú formu a musí obsahovať: názov, množstvo a farebné vyhotovenie výrobku/tovaru podľa aktuálneho cenníka predávajúceho. Ďalej požadovaný spôsob prevzatia (vlastný odber, odvoz na určené miesto), požadovaný termín doručenia výrobku/tovaru, spôsob platenia, bankové spojenie, meno/názov firmy, miesto bydlisko/sídlo, požadovanú adresu na doručenie výrobku/tovaru, kontaktné údaje kupujúceho.

Po písomnom potvrdení (e-mailom či poštovne) predávajúcim je pre kupujúceho objednávka vždy záväzná. V prípade storna objednávky, potvrdenej predávajúcim, po viac ako 14 kalendárnych dňoch od potvrdenia, je predávajúci oprávnený požadovať po kupujúcom úhradu storno poplatku, a to vo výške 50 % celkovej ceny objednaného výrobku/tovaru vrátane DPH. V takom prípade sa kupujúci zaväzuje tento storno poplatok uhradiť podľa faktúry na tento účel vystavenej predávajúcim. Kupujúci si môže vyzdvihnúť objednané výrobky a tovar u predávajúceho až vtedy, keď potvrdí predávajúci kupujúcemu dostupnosť objednaných výrobkov a tovaru.

4.2. Vyskladnením výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) sa rozumie odovzdanie a prevzatie takýchto výrobkov, služieb, tovaru a paliet (obalov) na prepravu. Pri vyskladnení výrobkov, tovaru a paliet (obaly) potvrdí preberajúci (kupujúci alebo prepravca) dodací list. Dodací list slúži ako doklad o prevzatí výrobkov, tovaru a paliet (obalov) kupujúcim (príp. prepravcom), a zároveň po potvrdení Kupujúcim aj ako doklad o úplnosti a kvalite preberaného tovaru. Vyskladnením výrobkov, tovaru a paliet (obalov) sú záväzky predávajúceho splnené. Ak neodoberie kupujúci objednané výrobky, tovar a palety včas, môže predávajúci účtovať kupujúcemu skladné vo výške 0,40 € bez DPH za každý začatý deň omeškania a za jednotlivú paletu s výrobkami a s tovarom.

4.3. Prevzatím výrobkov, tovaru a paliet (obalov) pri vyskladnení alebo pri dodávke od prepravcu splnil kupujúci svoje záväzky, a to prezrieť, porovnať a zistiť zhodu s objednanými výrobkami, tovarom a paletami (obalmi). To sa týka najmä zistenia druhu, stavu/kvality, farby, vyhotovenia a množstva výrobkov, tovaru a paliet (obalov).

4.4. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške a včas. V prípade omeškania s platením uhradí kupujúci predávajúcemu úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,05 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

4.5. Predávajúci má právo pozastaviť realizáciu riadne uzatvorenej kúpnej zmluvy alebo objednávky, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou predchádzajúcich záväzkov voči predávajúcemu, alebo ak kupujúci inak poruší záväzky obsiahnuté v kúpnej zmluve alebo faktúre.

4.6. Strany sa ďalej dohodli, že súčet všetkých sankcií či úrokov si nebudú vzájomne účtovať ani vymáhať, ak nepresiahnu v úhrne 40,- € bez DPH. Ak však sankcie a úroky presiahnu tento limit, je každá zo strán oprávnená účtovať a vymáhať všetky sankcie a úroky neznižene o túto čiastku.

4.7. Nebezpečie škody na výrobkoch, tovare a paletách (obaloch) prechádza z predávajúceho na kupujúceho prevzatím výrobkov, tovaru a paliet. Ak odovzdá predávajúci výrobky, tovar a palety (obaly) dopravcovi na prepravu ku kupujúcemu, prechádza na kupujúceho nebezpečie škody na veci odovzdaním veci dopravcovi.

4.8. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy iba v prípade, ak nesplní predávajúci ani náhradný termín dodania výrobkov, tovaru a služieb, a to do desiatich dní po uplynutí novo dohodnutej dodacie lehoty. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak porušuje kupujúci zmluvné dohody alebo VODP, najmä v prípade omeškania s platením kúpnej ceny dlhším než 7 dní.

4.9. Vrátiť je možné iba výrobky a tovar (na základe vopred potvrdenej písomnej žiadosti), ktoré sú v bezchybnom stave a v originálnom balení. V prípade, že kupujúci vráti predávajúcemu výrobky alebo tovar do 14 dní od prevzatia, predávajúci vystaví kupujúcemu opravný daňový doklad na vrátené výrobky a tovar v kúpnych cenách znížených o 35,00 %. V takom prípade ďalej vyúčtuje predávajúci kupujúcemu príslušné náklady na dopravu a služby vzťahujúce sa k vráteným výrobkom a tovaru, ktoré mal predávajúci pri doprave výrobkov ku kupujúcemu. Vrátiť je možné iba výrobky a tovar, ktoré sú v bezchybnom stave a v originálnom balení.



DITON s.r.o., č.p. 207, 588 11 Střítež

[www.diton.cz](http://www.diton.cz) | [info@diton.cz](mailto:info@diton.cz) | T +420 565 659 200 | IČ 25557921 | DIČ CZ25557921

Spoločnosť je od 16. 3. 1999 zapsaná v obchodnom rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíle C, vložce 33392.

4.10. Predávajúci nie je v omeškaní a nezodpovedá za škodu vzniknutú omeškaním s dodávkou tovaru kupujúcemu v prípade zastavenia či prerušenia výroby z dôvodu vyššej moci alebo vzniknuté neodvratiteľným konaním tretej strany (napr. prerušenie dodávok energií, surovín, stávky a nepokoje), a to po dobu trvania tohto stavu.

4.11. Objednaním výrobkov na zákazku (výrobky, ktoré nie sú uvedené v cenníku výrobkov spoločnosti DITON s.r.o. pre rok 2019) sa kupujúci zaväzuje k ich prevzatíu a zaplateniu na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy. Na takéto zákazky je predávajúci oprávnený požadovať po kupujúcom zaplatenie zálohy, a to vo výške 75,00 % ceny zákazky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Kým kupujúci neuhradí uvedenú výšku zálohy z danej zákazky a k tejto zákazke nepripojí alebo nedodá príslušnú technickú dokumentáciu (u výrobkov, u ktorých je táto dokumentácia požadovaná), nebude zákazka akceptovaná, resp. potvrdená a zákazková výroba nebude zahájená.

4.12. V prípade, že kupujúci od potvrdenej objednávky výrobkov na zákazku odstúpi alebo objednané výrobky na zákazku neodoberie do 30 dní, nezbavuje sa tak povinnosti uhradiť 100,00 % kúpnej ceny.

4.13. Predávajúci dôveruje v platobnú schopnosť Kupujúceho a riadne plnenie platobných záväzkov zo strany Kupujúceho. V prípade porušenia tohto predpokladu, kedy napr. vznikne Predávajúcemu u Kupujúceho splatná pohľadávka (nezaplatená a po termíne) za skôr dodané výrobky, tovar a služby, môže Predávajúci odmietnuť (bez akýchkoľvek sankcií) realizáciu ďalšie dodávky, ktorá medzitým mohla byť dohodnutá.

4.14. V prípade prevzatia výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) za Kupujúceho inou osobou (zmocnený prostredník/pracovník) je potrebné, aby táto preberajúca osoba bola náležite písomne zmocnená k tomuto prevzatíu. V opačnom prípade môže Predávajúci odmietnuť osobe bez písomného zmocnenia odovzdať objednaných výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov), prípadne môže žiadať po preberajúcej nezmocnenej osobe ich okamžité zaplatenie. Odovzdaním objednaných výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) osobe, písomne zmocnenej Kupujúcim, sú splnené záväzky Predávajúceho s vyskladnením a odovzdaním objednaných výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov) Kupujúcemu. Kupujúci sa zaväzuje zaistiť prítomnosť zmocnenej osoby pri preberaní výrobkov, tovaru, služieb a paliet (obalov).

4.15. V prípade využitia dopravy Predávajúceho zo strany Kupujúceho zodpovedá Kupujúci za zjazdnosť prístupovej cesty na miesto vykládky pre naložený kamión. V opačnom prípade nebude vykládka vykonaná a Kupujúci uhradí všetky náklady na dopravu z tejto cesty.

## 5. ZÁRUKA, ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY, REKLAMÁCIE

5.1. Predávajúci sa zaručuje dodať kupujúcemu výrobky, tovar a palety (obaly), vyhovujúci v dobe nákupu všetkými svojimi parametrami platným normám v zmysle deklarovanej triedy akosti. Kupujúci toto potvrdzuje prevzatím dodacieho listu.

5.2. Predávajúci poskytuje na skryté chyby vlastných výrobkov záruku po dobu 20 rokov od dátumu vystavenia daňového dokladu. Na kanalizačné výrobky, vrátane šachtových dien, poskytuje predávajúci záruku na skryté chyby výrobkov po dobu 5 rokov. Na obchodovaný tovar poskytuje predávajúci záruku 24 mesiacov.

5.3. Záručná lehota začína bežať dňom vystavenia Dodacieho listu alebo daňového účtovného dokladu kupujúcemu.

5.4. Reklamáciu je možné uplatňovať iba písomne podľa zákona č. 89/2012 Zb., a to na základe predloženého dodacieho listu alebo účtovného dokladu u predávajúceho. Pri odbere výrobkov a tovaru predávajúceho dodaných cez tretiu osobu sa uplatňuje reklamácia prostredníctvom tohto dodávateľa a začína bežať dňom doručenia reklamácie výrobcovi.

5.5. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku abnormálneho alebo neprimeraného použitia výrobkov, tovaru a paliet, neodbornej manipulácie s výrobkami, tovarom a paletami a za chyby spôsobené treťou osobou na výrobkoch, tovare a paletách. Záruka sa tiež nevzťahuje na drobné farebné odchýlky, ktoré nie je možné pri priemyselnej výrobe betónových výrobkov vylúčiť, obzvlášť potom u neucelených objednávok alebo dodávok výrobkov s dlhým časovým odstupom.



DITON s.r.o., č.p. 207, 588 11 Střítež

[www.diton.cz](http://www.diton.cz) | [info@diton.cz](mailto:info@diton.cz) | T +420 565 659 200 | IČ 25557921 | DIČ CZ25557921

Spoločnosť je od 16. 3. 1999 zapsaná v obchodníom rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíle C, vložce 33392.

5.6. Výrobky a tovar so zjavnou chybou nesmú byť zabudované do konštrukcie a musia byť ponechané v stave zaistujúcim preukázateľne pôvod výrobkov a tovaru (identifikačný štítok a dodací list). Takéto výrobky a tovar musí kupujúci alebo zhotoviteľ reklamovať pred ich zabudovaním do konštrukcie. Predávajúci nenesie akékoľvek dôsledky plynúce zo zabudovania takýchto výrobkov a tovarov do konštrukcie.

5.7. Kupujúci sa zoznámil s predpísanými technologickými postupmi a zaväzuje sa ich dodržiavať. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za chyby vzniknuté nesprávnym technologickým postupom pri montáži výrobkov a tovaru, ktorý je v rozpore s platnými normami, obecnými zásadami a odporúčanými postupmi spoločnosti DITON s.r.o. pre montáž alebo pokládku, ktoré sú k dispozícii na [www.diton.sk](http://www.diton.sk). Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy alebo zaslaním/odovzdaním objednávky potvrdzuje, že sa s týmito zásadami zoznámil. Ďalej predávajúci nepreberá zodpovednosť za neodbornú manipuláciu s výrobkami a tovarom, za znečistenie výrobkov a tovaru po odovzdaní kupujúcemu a ďalej za chyby spôsobené zlyhaním podlažia a spodných konštrukčných vrstiev.

5.8. Kupujúci je povinný pred zásypom kanalizačných prvkov vykonať tlakovú alebo obdobnú skúšku a o tejto skúške urobiť zápis. Zásyp kanalizačných prvkov je kupujúci oprávnený vykonať až po tejto tlakovej skúške, ak preukáže správne usadenie kanalizačných prvkov a tesnosť kanalizácie. Prípadné výrobné chyby kanalizačných prvkov musí kupujúci reklamovať u predávajúceho pred zásypom kanalizácie. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby a netesnosť kanalizačných prvkov, ktoré neboli reklamované u predávajúceho pred ich zásypom.

5.9. Zodpovednosť za chyby sa nevzťahuje na výrobky a tovar s výskytom vápenných výkvetov, ktoré vznikajú pri výrobe betónových výrobkov zo zavlhnutého čerstvého betónu v priebehu jeho zrenia. Tieto výkvetvy nemajú vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti betónových výrobkov a tovaru a môžu zmiznúť vplyvom pôsobenia okolitého prostredia a bežnej prevádzky. Reklamačné konanie sa nevzťahuje na výrobky a tovar s výskytom sírnatých výkvetov, ktoré sa môžu na výrobkoch a tovaru objaviť s odstupom času pri pôsobení atmosférických vplyvov. Sírnatý výkvet je reakcia jednotlivých zložiek betónového produktu na pôsobenie javov okolitého prostredia, ktoré výrobca nemôže ovplyvniť a nemajú vplyv na úžitkové vlastnosti betónových výrobkov. Tieto výkvetvy môžu zmiznúť vplyvom pôsobenie okolitého prostredia a bežnej prevádzky.

5.10. Zodpovednosť za chyby sa nevzťahuje na chyby spôsobené nevhodným udržiavaním betónových výrobkov a tovaru (napr.: posypom agresívnymi materiálmi, pôsobením ropných produktov, pôsobením agresívnych chemických činidiel, nadmerným mechanickým namáhaním a pod.).

5.11. Výrobky a tovar dodávané na paletách sú od predávajúceho zaistené zafixovaním k palete, aby bolo možné s výrobkami a tovarom manipulovať a transportovať ich. Zodpovednosť za chyby sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté pri doprave tovaru od predávajúceho ku kupujúcemu. Tovar je nutné mať zabezpečený proti posunu na ložnej ploche vozidla (napr. popruhmi). Za poškodenie tovaru vzniknuté pri doprave (porušenie obalu, rozsypanie výrobku, poškodenie výrobkov, nešetrné skladanie z vozidla a pod.) zodpovedá dopravca (teda v prípade vlastnej dopravy, zaistenej Kupujúcim, idú tieto škody za Kupujúcim; v prípade dopravy zaistenej Predávajúcim, idú tieto škody za Predávajúcim). Kupujúci je povinný zapísať dopravcovi do Dodacieho listu poznámku o poškodení prepravovaných palet a výrobkov, urobiť fotodokumentáciu a ihneď informovať predávajúceho.

5.12. Kupujúci berie na vedomie, že vplyvom technológie výroby sa môže vo vnútri originálneho balenia vyskytnúť nie viac ako 2 % výrobku a tovaru odchyľnej akosti, než deklarovaná. Pri dodržaní tohto limitu nevzniká kupujúcemu právo na reklamáciu, pretože tento fakt je zohľadnený v cene výrobku. Tieto výrobky musia byť pri kladení vytriedené a nesmú byť zabudované.

5.13. Kupujúci je aj v prípade ďalšieho predaj zakúpených výrobkov a tovaru od Predávajúceho ďalším kupujúcim zodpovedný za dodržiavanie týchto Všeobecných obchodných a dodacích podmienok (VODP), za predpokladu, že títo ďalší kupujúci budú zakúpené výrobky, tovar či služby chcieť riešiť s Predávajúcim.

5.14. Reklamácie výrobkov alebo tovaru nedáva kupujúcemu právo neplniť zmluvné podmienky, ku ktorým sa zaviazal, vrátane zaplatenia odobraných výrobkov, tovaru, služieb a palet (obalov) v plnej výške a včas.

5.15. Prípadnú reklamáciu môže Kupujúci uplatniť písomne na e-mail [reklamace@diton.cz](mailto:reklamace@diton.cz) či na korešpondenčnej adrese DITON s.r.o., oddelenie reklamácie, 588 11 Střítež č. p. 207.



DITON s.r.o., č.p. 207, 588 11 Střítež

[www.diton.cz](http://www.diton.cz) | [info@diton.cz](mailto:info@diton.cz) | T +420 565 659 200 | IČ 25557921 | DIČ CZ25557921

Spoločnosť je od 16. 3. 1999 zapsaná v obchodnom rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíle C, vložce 33392.



## 6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1. Kupujúci aj predávajúci sa dohodli, že ich prípadné spory vyplývajúce z týchto VODP a v súvislosti s nimi, budú prednostne riešiť dohodou. Ak sa nehnú zmiernom, bude ich spor rozhodnutý podľa právneho poriadku Českej republiky a obecné záväzných právnych predpisov, najmä Zák. č. 89/2012 Zb.

6.2. Tieto VODP sa nevzťahujú na internetový predaj.

V Stříteži 15. 2. 2024

Petr Diviš

Riaditeľ spoločnosti

DITON s.r.o., DITON SK s.r.o.



DITON s.r.o., č.p. 207, 588 11 Střítež

[www.diton.cz](http://www.diton.cz) | [info@diton.cz](mailto:info@diton.cz) | T +420 565 659 200 | IČ 25557921 | DIČ CZ25557921

Společnost je od 16. 3. 1999 zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíle C, vložce 33392.